

ご予約に関する不審なメッセージ・メールにご注意ください【続報】

ご予約者様

平素より【カプセルホテルルーマプラザ】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

"現在、当施設が利用する宿泊予約管理システム「TEMAIRAZU」への第三者による不正アクセスに関連し、宿泊予約者様に対して、宿泊施設からの連絡を装った不審なメッセージやメールが送信される事象が確認されております。"

ご予約者様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

"現在確認されている不審なメッセージ・メールには、実際の宿泊施設名、ご予約者様の氏名、宿泊日程、宿泊料金等が記載され、予約確認や事前チェックイン、予約の維持等を理由として外部サイトへ誘導し、クレジットカード情報等の入力や支払いを求めるものがございます。"

また、WhatsApp 等のメッセージサービスだけでなく、メールや SMS 等を通じた事例も確認されております。

特に、以下のような内容には十分ご注意ください。

- ・ 予約の確認・確定を理由に、クレジットカード情報の入力や再入力を求めるもの
- ・ 「お部屋を確保するため」などの理由で、緊急の支払いを求めるもの
- ・ 「予約がキャンセルされた」として、再度の手続きや支払いを求めるもの
- ・ 「フロントでの手続きを短縮するため」などの理由で、到着前の別途支払いを求めるもの
- ・ その他、宿泊予約に関連してクレジットカード情報や個人情報の入力、支払い・送金を求めるもの

"不審なメッセージやメールを受信された場合は、記載された URL・リンクを開かず、クレジットカード情報や個人情報を入力しないようお願いいたします。"

また、不審なメッセージへの返信や、記載された指示に従った支払い・送金は行わないようお願いいたします。

"ご予約内容についてご不安がある場合は、不審なメッセージに記載された連絡先やリンクは使用せず、【カプセルホテルルーマプラザ】またはご予約された宿泊予約サイトの公式窓口からご確認ください。"

なお、本件により、お客様の宿泊予約が自動的にキャンセルされることはありません。

"万が一、不審なサイト上でクレジットカード情報を入力された場合には、速やかにカード発行会社へご相談いただきますようお願いいたします。"

本件により、ご予約者様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【カプセルホテルルーマプラザ】

■English Version

Subject: Important Notice: Please Be Aware of Suspicious Messages and Emails Regarding Your Reservation

Dear Guest,

Thank you for choosing 【CapsuleHotel RumorPlaza】 .

"We have confirmed incidents in which suspicious messages and emails impersonating accommodation providers have been sent to guests in connection with unauthorized third-party access to "TEMAIRAZU," the reservation management system used by our property."

We sincerely apologize for the concern and inconvenience this situation may cause.

"Some of the suspicious messages identified to date contain actual reservation-related information, such as the guest's name, the name of the accommodation, stay dates, and accommodation charges. These messages may direct guests to external websites under the pretext of confirming a reservation, completing pre-arrival procedures, or maintaining a reservation, and may request credit card information or payment."

Such messages have been reported through WhatsApp and other messaging services, as well as by email and SMS.

Please exercise particular caution if you receive a message that:

- Requests that you enter or re-enter credit card information to confirm or secure your reservation.
- Requests urgent payment in order to "secure your room" or for a similar reason.

" • Claims that your reservation has been canceled and asks you to complete another procedure

or make another payment."

- Requests additional payment before arrival in order to "speed up check-in" or for a similar reason.

- " • Otherwise requests credit card information, personal information, payment, or a money transfer in connection with your reservation."

"If you receive a suspicious message or email, please do not open any URL or link contained in the message, enter any personal or credit card information, reply to the message, or make any payment or money transfer in accordance with its instructions."

"If you have any concerns about your reservation, please do not use the contact information or links provided in a suspicious message. Instead, please contact **【CapsuleHotel RumorPlaza】** or the official customer service channel of the booking website through which you made your reservation."

Please note that your reservation will not be automatically canceled as a result of this incident.

"If you have already entered your credit card information on a suspicious website, please contact your card issuer immediately for assistance."

We sincerely apologize again for the concern and inconvenience caused to our guests.

【CapsuleHotel RumorPlaza】

"Please note that this English notice has been prepared using AI-assisted translation. We apologize for any inaccuracies or unclear expressions that may result from the translation."